

VACANZA SICURA

Non vediamo l'ora di ospitarvi al meglio, garantendovi il massimo **relax** e la più totale **sicurezza**.

Questo significa tutelare nel modo migliore la vostra e la nostra salute, rispettando i protocolli e le disposizioni delle autorità. Ecco quello che facciamo:

- . **sanifichiamo** la camera ad ogni partenza, così da accogliere l'ospite successivo in un ambiente **totalmente sicuro**
- . **igienizziamo più volte al giorno** le aree comuni e le superfici di maggiore contatto, come ad esempio maniglie, interruttori, ascensori e relativa pulsantiera
- . mettiamo a disposizione **dispenser igienizzanti** in tutte le aree comuni, che a loro volta saranno arieggiate e sanificate ad intervalli regolari
- . mettiamo a disposizione degli ospiti, sia in camera che negli ambienti in comune, **informazioni utili** sulle regole da rispettare per salvaguardare la salute di ognuno
- . abbiamo **formato il nostro personale**, sempre dotato di mascherine, perché garantisca che vengano rispettate le distanze di sicurezza e tutte le regole anti-contagio
- . abbiamo definito una disposizione degli spazi nel **ristorante e nel bar** in modo da assicurare le distanze adeguate tra gli ospiti. La colazione, il pranzo o la cena verranno serviti direttamente al tavolo, rispettando la qualità e la varietà che siamo soliti offrire
- . abbiamo definito insieme a Caorlespiaggia una disposizione degli spazi tra gli ombrelloni in **spiaggia** in modo da assicurare le distanze adeguate previste dalla normativa vigente, provvedendo a **sanificare** quotidianamente i lettini

INFORMAZIONI UTILI PER I CLIENTI

RICEVIMENTO

Alla reception e in tutti gli ambienti comuni è obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di **almeno 1 metro** ed indossare la mascherina. Gli ospiti potranno essere sottoposti al **controllo della temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5°C. In alternativa, potrà essere compilato un questionario attestante l'aver effettuato la misurazione della temperatura presso il proprio domicilio e che questa non risulti superiore ai 37,5°C.

Per evitare attese sarà incentivato un servizio di **check-in** online e, se necessario, il **check-out programmato**.

Gli addetti al ricevimento avranno dispositivi di protezione, mascherine o schermi: eviteremo di stringere la mano ed abbracciare gli ospiti, ma assicureremo la nostra consueta cordialità (sorrideremo con gli occhi...).

*Sono previsti in hotel, per quanto possibile, dei **percorsi separati** di entrata ed uscita.*

IN ASCENSORE

*Consigliamo di entrare in ascensore da **soli o con il proprio nucleo familiare**. L'utilizzo degli ascensori deve sempre consentire il rispetto della distanza interpersonale e richiede l'uso della mascherina ad eccezione di persone che condividono la propria camera. All'ingresso dell'ascensore, ad ogni piano, troverete distributori di **igienizzante mani**.*

PULIZIE CAMERE

*Nei vari piani e nelle aree lavoro è obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro. Durante la **pulizia** delle camere **l'ospite non deve essere presente**, e deve lasciare la camera possibilmente con le finestre aperte. Gli addetti al servizio di pulizia saranno sempre dotati di guanti e mascherina.*

*La camera verrà consegnata dopo un'attenta **sanificazione** di tutti gli arredi, tende, copriletto, biancheria, bagno. Nei giorni successivi sarà fatta un'attenta pulizia della stanza dove verranno rispettate rigide regole di protocollo per favi vivere la vacanza in piena sicurezza.*

E' facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera, comunicandolo alla reception preventivamente (digitando il n. 9 dal telefono della camera).

RISTORAZIONE

*All'ingresso del ristorante, del bar e degli spazi comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro. Anche i **tavoli** saranno posizionati in modo da fare rispettare questa distanza, ad eccezione dei nuclei familiari.*

*Gli **addetti** di sala e cucina avranno i dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del loro lavoro (mascherine e/o guanti).*

*Garantiremo il **servizio al tavolo** con la stessa attenzione e cura di sempre, grazie alla professionalità dei nostri camerieri e chef.*

*L'**igienizzazione delle mani e l'uso della mascherina** all'ingresso della sala da pranzo è una regola che tutti gli ospiti devono rispettare (ad eccezione dei nuclei familiari). L'ambiente e le attrezzature verranno sanificati regolarmente con massima attenzione.*

Puoi anche scegliere anche di gustarti colazione, pranzo e cena con il nostro servizio take-away; chiedi informazioni alla reception.

I nostri orari dei pasti:

Colazione: dalle 7.30 alle 10.45

Pranzo: dalle 12.30 alle 14.00

Cena: dalle ore 19.30 alle ore 21.00

SPIAGGIA

Anche in spiaggia il **distanziamento interpersonale** è la prima misura che tutti dovranno responsabilmente osservare, sia sulla sabbia, sia nel momento della balneazione.

E' previsto un piano di igienizzazione dello stabilimento più approfondito e più frequente. Potrai godere di tranquillità in un ambiente sicuro, ancora più esclusivo, con ampi spazi tra gli ombrelloni, come previsto dai nuovi provvedimenti. I lettini verranno disposti con distanze non inferiori ad 1,5 m tra loro. All'aperto non è obbligatorio l'uso della mascherina.

PISCINA

Gli ingressi saranno organizzati su prenotazione. Anche in piscina il **distanziamento interpersonale** è la prima misura che tutti dovranno responsabilmente osservare, sia nel solarium, sia nel momento della balneazione (ad eccezione dei nuclei familiari).

L'**igienizzazione delle mani e la doccia** all'ingresso della piscina è una regola che tutti gli ospiti devono rispettare.

I lettini verranno disposti con distanze non inferiori ad 1,5 m tra loro. All'aperto non è obbligatorio l'uso della mascherina.

AREA GIOCHI PER BAMBINI IN HOTEL

Abbiamo deciso di mantenere l'area giochi per bambini, indicando il **numero massimo** di bambini consentiti all'interno dell'area, che verrà dotata di prodotti per la disinfezioni delle mani al suo ingresso. Per ciascun bambino dovrà vigilare **1 genitore** nel rispetto delle indicazioni previste. Come nelle altre zone comuni, è richiesto l'uso della mascherina ad eccetto dei minori di 6 anni.

NUMERI UTILI DI EMERGENZA

IN CASO DI EMERGENZE NOTTURNE:

- . Comporre dal telefono della camera il numero interno **150**
- . Chiamare i numeri **+39 333 8445216** oppure **+39 3299882375**
- . Pronto soccorso: **118**
- . Carabinieri: **112**
- . Polizia: **113**
- . Vigili del fuoco: **115**