

## SICHERER URLAUB

*Wir freuen uns schon darauf, Ihnen die bestmögliche Unterbringung zu bieten: ganz viel **Erholung** in völliger **Sicherheit**.*

Das bedeutet, dass wir alles unternehmen, um Ihre und unsere Gesundheit zu schützen, indem wir die rechtlichen Bestimmungen und Sicherheitsmaßnahmen einhalten. Im Konkreten machen wir folgendes:

*. Wir **desinfizieren** das Zimmer nach jeder Abreise, um dem nachfolgenden Gast ein rundum sicheres Umfeld zu schaffen.*

*. Wir **reinigen mehrmals täglich** die Gemeinschaftsbereiche und kontaktintensive Oberflächen wie beispielsweise Griffe, Schalter und Aufzüge samt Druckknöpfen*

*. In allen öffentlichen Bereichen stellen wir **Desinfektionsspender** zur Verfügung, die ihrerseits regelmäßig gereinigt und desinfiziert werden.*

*. Wir bieten unseren Gästen sowohl im Zimmer als auch in den öffentlichen Bereichen **nützliche Informationen** über die Regeln, die zum Schutz der Gesundheit aller zu beachten sind.*

*. Wir haben unser stets maskentragendes **Personal geschult**, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Abstände und Sicherheitsmaßnahmen eingehalten werden.*

*. Wir haben die Sitzgelegenheiten **im Restaurant und in der Bar** so angelegt, dass ein angemessener Abstand zwischen den Gästen gewährleistet ist. Frühstück, Mittag- und Abendessen werden direkt am Tisch serviert, wobei die Qualität und Vielfalt, die wir normalerweise anbieten, weiterhin gegeben ist.*

*. Gemeinsam mit Caorlespiaggia haben wir die Sonnenschirme am Strand so angeordnet, dass die gesetzlich erforderlichen Mindestabstände gewährleistet sind. Die Sonnenliegen werden täglich desinfiziert.*

## NÜTZLICHE INFORMATIONEN FÜR GÄSTE

### REZEPTION

An der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen müssen ein zwischenmenschlicher Abstand von **mindestens 1 Meter** eingehalten und eine Schutzmaske getragen werden. Die Gäste können einer **Messung der Körpertemperatur** unterzogen werden, wobei das Betreten bei Temperaturen über 37,5° C untersagt wird. Alternativ kann ein Fragebogen ausgefüllt werden, der bescheinigt, dass die Temperatur zu Hause gemessen wurde und 37,5° C nicht übersteigt.

Zur Vermeidung von Wartezeiten wird ein **Online Check-In** angeboten und gegebenenfalls auch ein **zeitlich abgestimmter Check-Out**.

Die Rezeptionisten verwenden als Schutzausrüstung Masken oder Visiere: auch wenn wir es vermeiden, Hände zu schütteln oder Gäste zu umarmen, so begegnen wir ihnen doch mit unserer gewohnten Herzlichkeit (wir lächeln mit unseren Augen). Soweit es möglich ist, sind im Hotel **getrennte Wege** zum Betreten und Verlassen des Gebäudes vorgesehen.

#### IM AUFZUG

Wir empfehlen, den Aufzug **alleine oder mit Ihrer Familie** zu betreten. Bei der Benutzung des Aufzugs ist stets auf die Einhaltung des Mindestabstands zu achten und eine Schutzmaske zu tragen; davon ausgenommen sind Personen, die sich ein Zimmer teilen. In jeder Etage ist vor dem Aufzug ein Behälter zur **Händedesinfektion** aufgestellt.

#### ZIMMERREINIGUNG

Auf den einzelnen Etagen und in den Arbeitsbereichen ist ein zwischenmenschlicher Abstand von mindestens 1 m einzuhalten. Während der **Zimmerreinigung darf der Gast nicht anwesend sein** und hat nach Möglichkeit den Raum bei geöffnetem Fenster zu verlassen. Die Zimmermädchen tragen stets Handschuhe und Schutzmasken.

Das Zimmer wird nach sorgfältiger Desinfektion aller Möbel, Vorhänge, Tagesdecken, Bettwäsche und Sanitäranlagen übergeben. In den darauffolgenden Tagen wird eine sorgfältige Reinigung des Raums durchgeführt, wobei strenge Richtlinien eingehalten werden, damit Sie Ihren Urlaub in völliger Sicherheit verbringen können.

Es besteht auch die Möglichkeit, dass das Zimmer während des Aufenthalts nicht gereinigt wird; sollten Sie dies wünschen, so ist die Rezeption zuvor darüber in Kenntnis zu setzen (Kurzwahlnummer 9 des Zimmertelefons).

#### RESTAURANT UND BAR

Am Eingang des Restaurants, in der Bar und in den öffentlichen Bereichen ist stets ein Mindestabstand von 1 Meter einzuhalten. Die Anordnung der **Tische** berücksichtigt, mit Ausnahme von Familienmitgliedern, ebenfalls diesen Mindestabstand.

Die **Mitarbeiter** von Restaurant und Küche verfügen über eine Schutzausrüstung, die zur ordnungsgemäßen Ausführung ihrer Arbeit erforderlich ist (Schutzmasken und/oder Handschuhe).

Dank der Professionalität unserer Kellner und Köche können wir Ihnen einen **Tischservice** mit der gleichen Aufmerksamkeit und Sorgfalt wie immer garantieren.

Die **Desinfektion der Hände und die Verwendung einer Schutzmaske** sind beim Betreten des Speisesaals für alle Gäste verpflichtend (ausgenommen Familienmitglieder). Die Räumlichkeiten und Einrichtungsgegenstände werden regelmäßig mit größter Sorgfalt desinfiziert.

Sie können Frühstück, Mittag- und Abendessen auch zum Mitnehmen genießen; die Rezeption informiert Sie gerne über diese Möglichkeit.

Unsere Essenszeiten:

Frühstück: 7.30 bis 11.00 Uhr

Mittagessen: erster Einlass von 12.30 bis 13.00 Uhr, zweiter Einlass von 13.30 bis 14.00 Uhr

Abendessen: von        bis        Uhr

## STRAND

Auch am Strand ist die **Einhaltung des zwischenmenschlichen Mindestabstands** wesentlich und von jedem Gast verantwortungsbewusst zu beachten, sowohl am Sandstrand als auch beim Baden.

Im Strandbad sind noch gründlichere und häufigere Hygienemaßnahmen vorgesehen. Sie können die Ruhe in einem sicheren Ambiente genießen, das dank der größeren Abstände zwischen den Sonnenschirmen nun noch exklusiver ist. Die Strandliegen sind zumindest 1,5 m voneinander entfernt. Im Freien ist das Tragen einer Schutzmaske nicht erforderlich.

## SWIMMINGPOOL

Der Zugang erfolgt nach Anmeldung. Auch im Poolbereich hat der **zwischenmenschliche Abstand** höchste Priorität und ist von allen verantwortungsvoll einzuhalten: sowohl auf der Sonnenterrasse als auch beim Baden (ausgenommen Familienmitglieder).

Eine **Desinfektion der Hände und Duschen** sind für alle Gäste vor der Benützung des Swimmingpools verpflichtend.

Die Liegen werden mit einem Abstand von zumindest 1,5 m angeordnet. Im Freien ist das Tragen einer Schutzmaske nicht erforderlich.

## KINDERSPIELBEREICH IM HOTEL

Wir haben beschlossen, den Kinderspielbereich geöffnet zu lassen, wobei eine **Höchstzahl** an Kindern festgelegt wird und Händedesinfektionsmittel am Eingang bereitstehen. Für jedes Kind hat **ein Elternteil** darauf zu achten, dass die Anweisungen befolgt werden. Wie auch in den anderen öffentlichen Bereichen, ist das Tragen einer Schutzmaske verpflichtend; davon ausgenommen sind Kinder unter 6 Jahren.

## HILFREICHE NOTFALLSNUMMERN

### BEI NÄCHTLICHEN NOTFÄLLEN:

- . Wählen Sie am Zimmertelefon die Direktwahl **150**
- . Wählen Sie die Telefonnummern **+39 333 8445216** oder **+39 3299882375**
- . Rettung: **118**
- . Carabinieri: **112**
- . Polizei: **113**
- . Feuerwehr: **115**